

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10ª REGIÃO

CARGO 14: TÉCNICO JUDICIÁRIO – ÁREA: ADMINISTRATIVA

Prova Discursiva
Aplicação: 16/03/2025

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

O advento dos aplicativos de serviços, aliado ao crescente desenvolvimento tecnológico na era da economia digital, ocasionou o surgimento de uma nova dinâmica trabalhista. Nessa nova forma de trabalho mediada por plataformas digitais, que incluem aplicativos de transporte particular de passageiros, prestação de serviços gerais e entrega de comida e produtos, o trabalhador atua de forma autônoma, sem vínculo empregatício com o desenvolvedor da plataforma digital ou com o usuário que solicita o serviço. Entre os possíveis atrativos dessa forma de trabalho, destaca-se a flexibilidade quanto aos horários e locais de trabalho, uma vez que o trabalhador gerencia o próprio tempo e escolhe onde e quando quer trabalhar (por ter independência e autonomia); conseqüentemente, isso possibilita que a pessoa adapte mais facilmente seu trabalho à sua rotina e aos seus compromissos pessoais. Outro atrativo é o fato de essas plataformas oferecerem a oportunidade de geração de renda para indivíduos que não conseguem se inserir no mercado de trabalho tradicional, o que contribui para o enfrentamento do desemprego, ou para pessoas que desejam ter uma renda extra. Pode-se mencionar também a facilidade em se cadastrar e iniciar o trabalho nesses aplicativos, uma vez que isso é feito de forma agilizada e sem burocracia. A possibilidade de prestadores de serviço e fornecedores individuais entrarem em contato com diversas pessoas por intermédio dos aplicativos, ampliando, com isso, sua carteira de clientes, também pode ser apontada como benefício dessa modalidade de trabalho.

Apesar das oportunidades propiciadas no âmbito dos serviços por aplicativos, essas plataformas apresentam desafios significativos para os trabalhadores e têm sido alvo de discussões quanto às suas condições de trabalho. Uma das críticas nesse sentido é que esse tipo de serviço representaria uma precarização do trabalho, visto que os trabalhadores “plataformizados”, como motoristas e entregadores, precisam se submeter às condições de trabalho determinadas pelas empresas que desenvolvem os aplicativos, sem espaço para negociar aspectos importantes dessa relação de trabalho. Outro desafio relacionado à precarização diz respeito à remuneração desses trabalhadores, na medida em que estes, em geral, ganham menos por hora que indivíduos na mesma função que não trabalham para aplicativos (de acordo com dados da PNAD Contínua 2022). As longas jornadas de trabalho, em comparação com a dos demais trabalhadores, é mais um ponto negativo que se pode apontar nessa modalidade de trabalho. Ademais, como não possuem vínculo empregatício formal com a empresa desenvolvedora da plataforma, os trabalhadores não possuem direitos trabalhistas, como 13.º salário, férias e FGTS, além de não possuírem seguro e proteção contra acidentes, por exemplo. Outro desafio que se pode mencionar é a queda na contribuição previdenciária por parte dos trabalhadores por aplicativo, o que compromete seu acesso à seguridade social. Os riscos de acidente associados ao trabalho também são desafios que podem ser mencionados, além da exposição à violência e a outros perigos urbanos.

Uma das medidas em curso para enfrentar os desafios relacionados ao tema é o Projeto de Lei Complementar n.º 12/2024, que visa regulamentar as atividades realizadas por motoristas por meio das plataformas digitais. O projeto em questão busca a melhoria das condições de trabalho desses profissionais, procurando manter a autonomia dos motoristas, mas assegurando proteções e direitos trabalhistas, como aposentadoria, auxílio-doença, licença-maternidade, entre outros. Por meio desse projeto, o governo também propõe uma remuneração mínima por hora trabalhada e um limite de jornada diária de trabalho em uma mesma plataforma. Outra medida que se pode sugerir é que iniciativas como essas, por parte do governo, contemplem também outros trabalhadores por aplicativos, além dos motoristas. Além disso, as próprias empresas de aplicativo, que têm o controle sobre a organização e a remuneração dos trabalhadores, podem tomar medidas para melhorar suas condições de trabalho, como: aumento da remuneração por hora trabalhada; aprimoramento das formas de avaliação dos trabalhadores, com inclusão de canais para diálogo e adoção da cultura do *feedback*; implementação de incentivos financeiros, como bônus, para profissionais com bom desempenho; entre outras possibilidades.

QUESITOS AVALIADOS

QUESITO 2.1 Atrativos do trabalho por aplicativo

Conceito 0 – Não abordou o quesito.

Conceito 1 – Tangenciou o quesito.

Conceito 2 – Limitou-se a mencionar atrativos, sem desenvolvimento de ideias.

Conceito 3 – Mencionou e desenvolveu, adequadamente, apenas um atrativo.

Conceito 4 – Mencionou dois ou mais atrativos, mas com desenvolvimento incompleto ou parcialmente inconsistente.

Conceito 5 – Abordou dois ou mais atrativos, desenvolvendo ideias adequadamente.

QUESITO 2.2 Desafios quanto às condições de trabalho

Conceito 0 – Não abordou o quesito.

Conceito 1 – Tangenciou o quesito.

Conceito 2 – Limitou-se a mencionar desafios, sem desenvolvimento de ideias.

Conceito 3 – Mencionou e desenvolveu, adequadamente, apenas um desafio.

Conceito 4 – Mencionou dois ou mais desafios, mas com desenvolvimento incompleto ou parcialmente inconsistente.

Conceito 5 – Abordou dois ou mais desafios, desenvolvendo ideias adequadamente.

QUESITO 2.3 Medida para combater ao menos um dos desafios citados

Conceito 0 – Não abordou o quesito.

Conceito 1 – Indicou medida pertinente ao tema, porém não relacionada a nenhum dos desafios citados anteriormente em seu texto.

Conceito 2 – Limitou-se a mencionar uma medida relacionada a algum dos desafios citados anteriormente em seu texto, sem desenvolvimento de ideias.

Conceito 3 – Mencionou uma medida relacionada a algum dos desafios citados anteriormente em seu texto, mas com desenvolvimento incompleto ou parcialmente inconsistente.

Conceito 4 – Abordou, adequadamente, uma medida relacionada a pelo menos um dos desafios citados anteriormente em seu texto, desenvolvendo ideias adequadamente.